

Článek 1 Preambule

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je podrobná úprava práv a povinností smluvních stran vstupujících v obchodně – právní vztahy se společností Baran – FMB, spol. s r.o., se sídlem Cihelní 238, 74774 Neplachovice, PSČ 74774, IČ:29451400, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 54530. Obchodně – právními vztahy dle předchozí věty se rozumí zejména, nikoli však pouze, vztahy založené kupními smlouvami, smlouvami o dílo a servisními smlouvami či jinými smlouvami o dodávkách zboží a služeb. Předmětem činnosti společnosti je především, nikoli však pouze, prodej a montáž oken, dveří, vrat, stínící techniky a jejich příslušenství, dále je předmětem činnosti provádění staveb a jejich změn. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydány dodavatelem ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů a představují nedílnou součást jednotlivých smluv uzavíraných mezi dodavatelem a smluvním partnerem (dále jako „odběratel“), přičemž ustanovení jednotlivých smluv se považují za speciální a nadřazené ve vztahu k těmto Všeobecným obchodním podmínkám.

Článek 2 Uzavírání smluv

- 2.1 Smluvní strany jsou zavázány k právům a povinnostem na základě uzavřených kupních smluv, smluv o dílo anebo jiných smluv o dodávce zboží a služeb obsahujících minimálně předmět smlouvy a kupní cenu či cenu díla a odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky. V případě specifických požadavků odběratele, musí být tyto uvedeny ve smlouvě dle tohoto ustanovení či její příloze, v opačném případě jimi není dodavatel vázán.
- 2.2 Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem, že je svéprávný a má zajištěny finanční prostředky k úhradě sjednané ceny uvedené ve smlouvě.
- 2.3 Objednatel je povinen zabezpečit všechna povolení a rozhodnutí příslušných správních orgánů (stavební úřad, památková péče, apod.), která jsou pro provádění díla potřebná.
- 2.4 Má se za to, že při uzavření smlouvy se odběratel seznámil se všemi vlastnostmi zboží či díla, a že toto plně odpovídá účelu a záměru, pro který dílo či zboží objednával. Objednatel svým podpisem smlouvy stvrzuje, že členění, barevná provedení, způsob otevírání, počty kusů a další specifikace uvedené ve smlouvě pečlivě zkontroloval a tyto souhlasí.
- 2.5 Objednatel byl seznámen s ČSN 73 0540-2 a ČSN74 6077, které doporučují ošetření montážních přípojných spár těsnícím systémem. Pokud tento není obsažen ve smlouvě, objednatel ho nepožadoval a souhlasí s provedením díla řádně, bez dodání tohoto systému montáže.
- 2.6 Objednatel je seznámen se způsobem stanovení součinitele prostupu tepla výplní stavebních otvorů měřením nebo výpočtem na zkušebním vzorku a je vztaženo k referenčnímu rozměru. Skutečné hodnoty součinitele prostupu tepla výrobku o jiném členění a rozměrech se mohou lišit.
- 2.7 Odběratel je v souvislosti s uzavíranou smlouvou povinen poskytnout dodavateli součinnost a veškeré požadované technické informace a výrobní rozměry vyplývající z projektové dokumentace. V případech kdy zaměření stavby provádí dodavatel, je odběratel povinen zaměření umožnit a vytvořit pro něj vhodné podmínky: přístup, vynesení váhorysu (1000mm nad úroveň čisté podlahy) u všech stavebních otvorů.
- 2.8 Objednatel se zavazuje před podpisem smlouvy informovat dodavatele o přítomnosti a druhu plynových spotřebičů v prostorech, kde mají být montovány výplně stavebních otvorů, v případě že tak neučiní, neodpovídá dodavatel za jakoukoliv škodu vzniklou z důvodu nesplnění limitů přívodu vzduchu či minimálního objemu místnosti.
- 2.9 Odběratel bere na vědomí, že změny v již uzavřené smlouvě jsou zpoplatněny dle vzájemné dohody a není-li jí dosaženo, pak dle ceníku dodavatele. V případě změny již uzavřené smlouvy je odběratel povinen uhradit dodavateli škodu či vícenásobné vzniklé změnou. Zejména již nakoupený materiál, výrobky zadané do výroby, provedené práce apod. Dále odběratel bere na vědomí, že termín dokončení a předání díla se prodlužuje o dobu úměrnou požadovaným změnám.

Článek 3 Cena díla a platební podmínky

- 3.1 Ceny díla se stanoví vždy individuálně pro konkrétní případ, a to ve smlouvě o dílo. Není-li cena dohodnuta ve smlouvě o dílo, pak se stanoví dle platného ceníku dodavatele.
- 3.2 Odběratel bere na vědomí, že cena stanovená na základě smlouvy o dílo je určena s ohledem na povahu tohoto díla, že tato cena může být změněna v opodstatněných případech, které nastanou při realizaci díla nezávisle na vůli dodavatele. V případě, kdy vzejde v průběhu realizace díla požadavek na vícepráce, je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat odběratele a následně je oprávněn vícepráce vyúčtovat dle dohody či v souladu s platným ceníkem.
- 3.3 Odběratel bere na vědomí, že cena díla je vždy (ve smlouvě o dílo i v ceníku), není-li uvedeno jinak, stanovena bez daně z přidané hodnoty a

bere na vědomí, že dodavatel je plátcem DPH a je tak povinen k fakturované ceně díla dle podmínek zákona připočíst DPH k datu zdanitelného plnění.

- 3.4 Odběratel bere na vědomí, že v případě požadavku na přednostní vyhotovení díla, je dodavatel oprávněn zvýšit dohodnutou cenu díla či cenu uvedenou v ceníku o 10% („expresní příplatek“).
- 3.5 Cenu za provedené dílo či jiné služby se odběratel zavazuje uhradit dodavateli na základě řádného účetního dokladu – faktury vystavené dodavatelem. Faktura musí mít vždy náležitosti daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty. Splatnost faktury činí 15 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura může být vystavena a doručena odběrateli rovněž elektronicky.
- 3.6 Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou kterékoli faktury dodavatele, je dodavatel oprávněn pozastavit práce a o tuto dobu se prodlužuje termín dokončení díla. Je-li prodlení delší 60-ti dnů, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Při prodlení úhrady konečné faktury delší než 60-ti dnů pozbývá objednatel nárok na prodlouženou záruku nad rámec lhůty stanovené zákonem (24 měsíců).
- 3.7 Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli zálohu ve výši až 50% ceny díla vč. DPH uvedené ve smlouvě před zahájením prací. Před úhradou zálohy odběratelem není dodavatel povinen zahájit jakoukoli činnost ve prospěch odběratele. O dobu prodlení odběratele s úhradou zálohy dodavatel se prodlužují veškeré dodací lhůty.
- 3.8 Nedojde-li k úhradě zálohové faktury odběratelem do 30 dnů od vystavení zálohové faktury, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy
- 3.9 Za datum úhrady se považuje den připsání platby na účet dodavatele.
- 3.10 Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn vystavovat odběrateli zálohové faktury znějící v součtu až na 100% ceny díla vč. DPH, a to dle postupu prací. V případě neuhrazení či prodlení s úhradou platí přiměřeně články 3.6 a 3.7 těchto podmínek.
- 3.11 Dodavatel si vyhrazuje právo na dílčí fakturaci dokončených montážních celků. Objednatel souhlasí s dílčím předáním a převzetím částí díla a dílčí fakturací.
- 3.12 Odběratel není oprávněn provést na nároky dodavatele jakékoli jednostranné započtení pohledávek.

Článek 4 Provedení díla

- 4.1 Dodavatel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Při provádění prací postupuje dodavatel samostatně dle ověřených postupů a praxe.
- 4.2 Odběratel nebo jím pověřený zástupce je oprávněn kontrolovat provádění díla. Není však oprávněn do realizovaného díla fyzicky zasahovat.
- 4.3 Odběratel je povinen zajistit možnost vjezdu a parkování montážních vozidel v místě montáže výrobků dodavatele, zajištění vnitřních a venkovních ploch pro provádění prací, zajištění přívodu el. energie a případně vody do místa provádění montáže. Pokud toto odběratel nezajistí, je dodavatel oprávněn práce přerušit, o dobu přerušeni se posouvá termín předání díla.
- 4.4 Pokud není dodavatelí umožněno provést plnění předmětu smlouvy v dohodnutém termínu z důvodu na straně objednatele, bude termín plnění nově dohodnut s přihlédnutím k časovému a kapacitnímu možností dodavatele. Pokud dojde k posunutí termínu plnění o více než 30 dní, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu ve výši 90% z celkové ceny dle smlouvy na základě vystavené zálohové faktury.
- 4.5 Pokud objednatel nesdělí dodavateli informaci o nemožnosti provést plnění v dohodnutém termínu nejpozději 5 pracovních dní před tímto termínem, zavazuje se objednatel uhradit dodavateli veškeré účelně vynaložené náklady (marný výjezd, protoje, náklady na manipulaci a uskladnění, apod.), toto ustanovení platí přiměřeně pro bod 4.6.
- 4.6 V případech, kdy si objednatel sám připravuje stavební otvory, je jeho povinností držet se pokynů dodavatele (dodržet požadovanou šířku montážní spáry, zajistit rovinnost, pravouhlost). V případě, že stavební otvory nejsou objednatelem řádně připraveny, je dodavatel oprávněn přerušit provádění díla, termín dodání se v takovém případě přiměřeně prodlužuje a náklady přerušeni provádění díla jdou k tíži objednatele.
- 4.7 Dodavatel neprovádí zajištění a zakrytí majetku odběratele (ochrana nábytku, elektroniky, podlah, apod.) v místě provádění díla. Dodavatel neprovádí finální úklid, umytí oken apod., pokud není výslovně ve smlouvě uvedeno jinak.
- 4.8 Dodavatel je povinen dodržovat při provádění montáže pořádek a čistotu s přihlédnutím k charakteru a způsobu provádění díla a maximálně omezit související negativní vlivy.
- 4.9 Dodavatel je povinen zajistit provádění díla v souladu se zásadami bezpečnosti práce a ochrany zdraví, stejně tak jako dodržovat požární předpisy. Objednatel je povinen zabezpečit, aby při provádění díla nedošlo k ohrožení zdraví nebo života pracovníků dodavatele jinými vlivy.
- 4.10 Dodavatel není v prodlení s plněním díla po dobu záshau vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění těchto záshau, stejně tak po dobu nepříznivých klimatických podmínek, znemožňujících dodavateli provedení díla a plnění smlouvy bez vad. V takových případech se termín díla prodlužuje o přiměřenou dobu a dodavatel je povinen odběratele o takových skutečnostech a novém termínu plnění informovat.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Baran-FMB, spol.s r.o

- 4.11 Všechny důležité skutečnosti o průběhu plnění smlouvy s rozhodným vlivem na plnění smlouvy budou průběžně zaznamenávány dodavatelem.
- 4.12 Změny v technických podmínkách provádění díla, jeho rozsahu či specifikaci jsou možné jen na základě dohody smluvních stran. Tyto změny budou vyúčtovány dle dohody či ceníku dodavatele. V případě změn v technických podmínkách provádění díla dojde k automatickému posunu lhůty pro dokončení a předání díla, a to o dobu přiměřenou.

Článek 5 Předání a převzetí díla

- 5.1 Dílo je považováno za ukončené po ukončení všech prací uvedených či stanovených ve smlouvě. Dnem předání díla se rozumí den, ve kterém dojde k oboustrannému podpisu předávacího protokolu, dodací listu nebo montážního listu.
- 5.2 Dodavatel je povinen informovat odběratele telefonicky či e-mailovou zprávou 24 hodin předem, kdy bude dílo připraveno k předání. Je-li takto odběratel informován o termínu předání díla a nedostaví se k předání díla, nebo nezajistí přítomnost odpovědného zástupce, považuje se dílo za předané.
- 5.3 O průběhu předání a převzetí díla pořídí dodavatel protokol, odběratel má právo vyjádřit v něm případně písemně své stanovisko k provádění díla. Odmítne-li odběratel dílo bezdůvodně převzít či jej odmítne převzít bez závažného důvodu, má se dílo za řádně dodané, zhotovené a předané. Závažnými důvody bránícími převzetí díla jsou takové, pro které není možné dílo užívat ke sjednanému účelu. Drobné vady či nedodělky nebránící užívání díla nejsou důvodem, pro který by bylo možné odmítnout převzetí díla a pokud je dílo obsahuje, jsou v zápisu uvedeny, společně s termínem jejich odstranění. Pokud vada nebo nedodělek nejsou jednoznačně uvedeny v předávacím protokole, má se zato, že byl předmět smlouvy předán bez vad a nedodělků.
- 5.4 Vadou se pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek rozumí zásadní odchylka v kvalitě, rozsahu nebo parametrech díla, stanovených projektem stavby, touto smlouvou a obecně závaznými předpisy. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti uzavřené smlouvě o dílo či s ní souvisejícími dokumenty, schválenými oběma stranami (např. projektu).
- 5.5 Objednatel je oprávněn až do odstranění všech vad a nedodělků pozastavit platbu do výše 5% z celkové ceny bez DPH.
- 5.6 Odmítne-li odběratel součinnost s dodavatelem či jiným obdobným způsobem zmaří předání díla, má se za to, že dílo bylo předáno řádně v den určený dodavatelem jako den předání díla.
- 5.7 V případě, že nemůže dojít k předání a převzetí díla nebo provedení díla z důvodů nevyhovujících klimatických podmínek, dohodnou se písemně dodavatel s odběratelem na novém termínu předání/převzetí díla. Po tuto dobu není dodavatel v prodlení s předáním díla.
- 5.8 V případě, že nemůže dojít k provedení díla a k předání a převzetí díla z důvodů na straně odběratele, a to v termínu stanoveném ve smlouvě nebo dohodnutém, je odběratel povinen uskladnit předměty, které jsou součástí díla, v prostorech, které na své náklady zajistí. Pro případ, že odběratel prostory nezajistí, je dodavatel povinen předměty uskladnit ve svých prostorách a účtovat odběrateli skladné dle platného ceníku dodavatele.
- 5.9 Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn provést dílčí předání po ukončení dílčí části smlouveného díla.
- 5.10 Chce-li některá ze stran od smlouvy uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé odstoupit na základě jednotlivých smluv či těchto podmínek, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstoupí. V odstoupení bude dále uveden důvod, pro který smluvní strana od smlouvy odstoupí a přesná citace toho bodu těchto podmínek či jednotlivé smlouvy, který jí k tomuto kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
- 5.11 Odstoupí-li některá ze smluvních stran od jednotlivých smluv na základě ujednání těchto všeobecných obchodních podmínek, smlouvy o dílo, na základě zákona, či pokud z jiného důvodu dojde k ukončení smlouvy, pak povinnosti obou smluvních stran jsou následující: Dodavatel provede soupis všech provedených prací, užitého materiálu a výrobků, které byly zadány do výroby na základě objednávky odběratele a provede finanční vyčíslení provedených prací, užitého materiálu a výrobků, které byly zadány do výroby na základě objednávky odběratele a zpracuje „dílič konečný daňový doklad“. V případě, že odběratel odmítne dílo převzít, je dodavatel oprávněn vyúčtovat rovněž likvidaci zboží.

Článek 6 Smluvní pokuty a jiné sankce

- 6.1 Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní úrok z prodlení s úhradou kterékoli vyúčtované částky, a to ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení
- 6.2 V případě nedodržení termínu plnění ze strany dodavatele o více než 10 pracovních dní, je odběratel oprávněn uplatnit sankci vůči dodavateli ve výši 0,5% z celkové ceny za každý další den prodlení.
- 6.3 Dojde-li ke zmaření smlouvy o dílo v důsledku porušení povinnosti odběratelem, je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat pro takové

porušení povinnosti, které zavdalo dodavateli příčinu odstoupit od smlouvy, smluvní pokutu ve výši 20% z celkové ceny díla.

Článek 7 Záruční podmínky

- 7.1 Dodavatel je povinen dodat odběrateli výrobky či dílo ve sjednaném množství a vlastnostmi uvedenými ve smlouvě. V případě, kdy tyto nejsou sjednány, je povinen dodat dílo v obvyklé kvalitě pro ten který druh díla.
- 7.2 Dodavatel je povinen dodat odběrateli dílo rovněž bez právních vad, odpovídající závazným technickým normám, předpisům a směrnicím.
- 7.3 Odběratel je povinen provést vstupní kontrolu dodaného díla podle množství, funkčních a jiných vlastností, jejichž existence je uzavřenou smlouvou předvídána. Odběratel je oprávněn uplatnit u dodavatele nárok z odpovědnosti za vady, pokud jde o vady zjevné, ve lhůtě 1 dne ode dne převzetí díla.
- 7.4 Dodavatel poskytuje odběrateli záruky na všechny vady, které zboží vykazovalo v průběhu převzetí díla odběratelem. Za takové vady se považují i vady skryté. Záruka se vztahuje na jakékoli dílo provedené dodavatelem. Záruka za skryté vady existující při předání a převzetí díla zahrnuje odstranění všech vad anebo funkčních poruch na věci či její části, na které se záruka vztahuje, a které se vyskytnou v průběhu doby, kdy lze odpovědnost za vady díla existující při jeho převzetí uplatnit. Vady nebo funkční poruchy budou odstraněny dodáním ekvivalentní náhradní věci, opravou věci nebo slevou z ceny díla. Dodavatel je oprávněn určit, jakým ze způsobů bude vada odstraněna při respektování pragmatičnosti zvolené varianty. Požadavek odběratele na způsob odstranění vady není pro dodavatele závazný.
- 7.5 Dodavatel poskytuje objednateli záruku na běžnou jakost, příslíbené vlastnosti a funkci dodávaného zboží, materiálu a služeb záruku až 10 let, přičemž část záruční doby nad rámec zákonné záruční lhůty 24 měsíců tvoří prodlouženou záruční dobu za podmínek daných smlouvou o dílo, všeobecnými obchodními podmínkami „VOP“ a záručními podmínkami „ZP“.
- 7.6 V případě, že odběratel během záruční doby zjistí, že dílo vykazuje vady, pro které nemůže dílo řádně užívat, pak má právo vyžadovat odstranění vad nebo kompenzaci dodavatele.
- 7.7 Dodavatel právo po písemném uplatnění nároku z odpovědnosti za vady určit mezi následujícími možnostmi uspokojení nároku odběratele vyplývajících z vadného plnění poskytnutého dodavatelem:
- odstranění vad dodáním náhradní věci či náhradní části věci,
 - dodání chybějící věci či chybějící části věci,
 - odstranění vad věci či vad částí věci opravou věci či opravou částí věci,
 - poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla,
 - odstoupení od smlouvy.
- 7.8 Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu dodavatele odstranit vadu sám či prostřednictvím třetích osob. Odběratel nemá nárok na jakékoli finanční plnění z důvodu, že odstranit závadu sám či prostřednictvím třetí osoby, pokud dodavatel takový postup předem písemně neschválil včetně výše takového finančního plnění.
- 7.9 Vadou díla není běžné opotřebení díla nebo jeho částí. Záruka se rovněž nevztahuje na:
- závady vzniklé neodbornou montáží, v případě, že montáž neprováděl dodavatel, za neodbornou montáž je považována každá montáž, která je provedena v rozporu se „směrnicí pro montáž oken“ vydanou dodavatelem a předanou odběrateli,
 - závady vzniklé užíváním díla či jeho částí jiným způsobem, než způsobem, jakým se takové dílo obecně užívá nebo způsobem, na němž se odběratel se dodavatelem dohodl,
 - vady a škody vyplývající z neodborného používání, nesprávného nastavení nebo užití pro jiné účely než jaké byly se dodavatelem dohodnuty nebo pro které se předmět díla téhož druhu obvykle užívá,
 - závady vzniklé působením tzv. vnějších faktorů, např. škoda způsobená násilným poškozením díla anebo v důsledku provedení oprav a úprav vykonaných neoprávněnými třetími osobami,
 - vady vzniklé v důsledku chyb projektové dokumentace dodané odběratelem či v důsledku uposlechnutí pokynů odběratele či užitím materiálu či komponent dodaných odběratelem, pokud jej na nevhodnost dodavatel upozornil,
 - vady výrobků vzniklé před montáží, během montáže nebo po montáži, pokud byla na základě dohody s odběratelem pro tyto konkrétní vady poskytnuta sleva,
 - vady způsobené vyšší mocí, odběratelem či třetí osobou,
 - záruka se nevztahuje na případné zatékání v situaci, kdy nová okna byla napojena na původní parapetní plechy s ošetřením styčné spáry okna a původního parapetu silikonem.
- 7.10 Dodavatel je povinen předat odběrateli „Návod na obsluhu a údržbu“, odběratel bere na vědomí, že je povinen se jím řídit. Návod na obsluhu a údržbu je též zveřejněn na www.baran.cz. Odběratel je povinen tento návod předat každé další osobě, které dílo dále předá. V případě, že dojde k manipulaci v rozporu s návodem, není dodavatel odpovědný za vady vzniklé v důsledku takovéto manipulace.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Baran-FMB, spol.s r.o

- 7.11 Bude-li uplatnění vady díla či jeho části neoprávněné, pak je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu opravy nebo prohlédnutí věci (zhotoveného díla či jeho části). Opraví-li dodavatel závady, na které se záruka nevztahuje anebo závady po uplynutí záruční doby, vzniká mu právo na úhradu ceny díla – opravy věci.
- 7.12 Odběratel je povinen vady písemně reklamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu poté co je mohl zjistit, jinak záruka na tyto vady zaniká. E-mailem na adresu servis@baran.cz, nebo poštovní zásilkou na adresu Baran-FMB spol.s r.o., Cihelní 238, 74774 Neplachovice. V reklamaci musí být uvedeno, číslo smlouvy, adresa a číslo stavby, jaké části díla se vady týkají, vady musí být popsány a musí být uvedeno, jak se projevují. Záruční nároky mohou být uplatněny jen po předložení smlouvy a dalších dokladů, na jejichž základě došlo k převodu vlastnického práva z dodavatele na odběratele. Zároveň je odběratel povinen počínat si tak, aby v důsledku zjištěné závady nedocházelo k dalším škodám, jež navazují na primární vadu díla či jeho části. V důsledku nesplnění této povinnosti zaniká odběrateli nárok na náhradu škody.
- 7.13 Dodavatel je povinen nejpozději do 10 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit odběrateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci odběratel neuznává. Současně s oznámením dodavatel písemně navrhne, do kterého termínu vady odstraní, pokud reklamaci uznává.
- 7.14 Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u dodavatele v záruční době; jinak práva zaniknou. Doba od uplatnění práva ze záruky až do provedení opravy se do záruční doby nepočítá. Dodavatel je povinen vydat odběrateli reklamační protokol. Reklamační protokol obsahuje tyto informace:
- kdy byla vada uplatněna,
 - popis uplatněné vady,
 - jaký způsob vyřízení reklamace odběratel požadoval,
 - potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace,
 - v případě zamítnutí reklamace pak důvody vedoucí k zamítnutí.

Článek 8**Přechod vlastnického práva, přechod odpovědnosti za škodu**

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k dílu přechází z dodavatele na odběratele až okamžikem úplné úhrady ceny díla.
- 8.2 Dojde-li k odstoupení od smlouvy, již jsou tyto podmínky přílohou, ze strany dodavatele z důvodu prodloužení úhradou ceny díla, je dodavatel oprávněn odvézt si předané dílo. Bylo-li již dílo spojeno se stavbou či jinou věcí ve vlastnictví odběratele, je dodavatel oprávněn instalované zařízení od stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele oddělit a odvézt si. To vše na náklady odběratele, který porušil své smluvní povinnosti vrátit k výzvě dodavatele zboží či dílo nebo jeho součást.
- 8.3 Nebezpečí škody na díle přechází na odběratele okamžikem jeho předání a převzetí odběratelem. V případě, kdy je dílo zakomponováno do stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele, přechází nebezpečí na díle okamžikem spojení zařízení s nemovitostí či jinou věcí ve vlastnictví odběratele.
- 10.8 Jsou-li smluvními stranami této smlouvy podnikatelé, všechny spory, které vzniknou z této smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s touto smlouvou a které nebudou primárně urovnány dohodou smluvních stran, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.
- 10.9 Vznikne-li kterékoli smluvní straně nárok na úhradu smluvní pokuty dle této smlouvy, není vznikem takového nároku dotčeno právo na náhradu škody, které náleží poškozené straně vedle případného nároku na smluvní pokutu.
- 10.10 Doručování písemností souvisejících se smlouvami, jichž jsou tyto podmínky přílohou, je možné písemně prostřednictvím doručovatele pošty do sídla účastníků této smlouvy uvedených v záhlaví této smlouvy. Nedojde-li k doručení písemností druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemností, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti. Doručování je možné rovněž prostřednictvím emailu. Elektronické adresy účastníků této smlouvy, na které je možné činit právní úkony i bez certifikovaného podpisu, jsou uvedeny v záhlaví smlouvy či se jedná o adresy oběma stranám známé a ztotožnitelné. Emailová zpráva je prokazatelně doručena v případě, kdy bude doručení prokázáno: a) odesláním emailové zprávy a současně, b) doručením doručenkou odeslateli o přijetí zprávy do emailové schránky adresáta, c) při současném splnění podmínky, že adresátem nebo/a odesílatelem budou emailové adresy uvedené v záhlaví smlouvy o dílo.

Článek 9**Vyšší moc**

- 9.1 Pro účely těchto podmínek se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na smluvních stranách jednotlivých uzavíraných smluv a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné a klimatické pohromy apod.
- 9.2 Pokud se splnění některé ze smluv uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé stane nemožným v důsledku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Článek 10**Závěrečná ujednání**

- 10.1 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachová ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 10.2 Změny nebo doplnění jednotlivých smluv a obchodních podmínek, jakož i jejich příloh vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. To samé platí i pro vzdání se písemné formy.
- 10.3 Pokud je v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedena smlouva o dílo, pak se ustanovení analogicky použijí i na kupní smlouvu či jinou smlouvu.
- 10.4 Odběratel i dodavatel jsou oprávněni převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na jinou stranu jen s písemným souhlasem druhého smluvního partnera.
- 10.5 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách dodavatele, www.baran.cz a dále je na tyto odkazováno v každé dílčí smlouvě či objednávce. Objednáním si zboží či služeb u dodavatele se má za to, že odběratel byl řádně seznámen s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a s těmito projevil souhlas, neboť tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavírané nebo uzavřené mezi odběratelem na straně jedné a dodavatelem na straně druhé. Existují-li na straně odběratele rovněž všeobecné obchodní podmínky, nebo obdobné podmínky, a to pro odběratelské a obdobné vztahy, tyto všeobecné obchodní podmínky mají před nimi přednost. Práva a povinnosti smluvních stran tak budou obsaženy toliko v právních normách, jednotlivých smlouvách a těchto všeobecných obchodních podmínkách.
- 10.6 Veškeré smlouvy uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé a právní vztahy s těmito související se řídí právním řádem České republiky, a to především občanským zákoníkem jakož i dalšími právními předpisy.
- 10.7 Žádný z účastníků jednotlivých smluv uzavíraných mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé není oprávněn jakoukoli formou informovat nepovolane třetí osoby o obsahu práv a povinností vyplývajících pro každého z nich z jednotlivých smluv uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem, nebude-li v této otázce mezi nimi výslovně ujednáno jinak. Prokazatelné porušení této povinnosti zakládá dotčenému účastníkovi právo domáhat se náhrady škod tímto jednáním vzniklé.
- 10.11 Odběratel souhlasí, aby dodavatel prováděl zpracování osobních údajů týkajících se dodavatele, a to zejména v rozsahu jména a příjmení, příp. názvu, telefonního čísla, elektronické adresy a dalších údajů uvedených ve smlouvě o dílo (dále jen „osobní údaje“) nezbytné pro řádné splnění díla, v souladu s nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 10.12 Odběratel souhlasí s vyhotovením fotodokumentace stavby a jejím případným zveřejněním na webových stránkách a propagačních materiálech dodavatele.
- 10.13 Práva a povinnosti z jednotlivých smluv, na něž se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky, přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

V Neplachovicích dne 01. 6. 2018

Ing. Karel Baran
Jednatel společnosti Baran – FMB, spol. s r.o.